

アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。
 以下、ご意見に対する回答です。(なお、文章は原文を基本としています。)

Q7.その他(有線テレビで取り上げてもらいたい内容、鏡野町のテレビへのご意見などご記入ください。)

2022年10月～2023年3月

視聴者からのご意見	鏡野町有線テレビからの回答
<p>1 文字放送について。野良猫の被害で困っています。以前から”犬はつないで飼いましよう”と文字放送が流れている。最近猫の文字放送が流れ出して、ありがたいと思っています。しかしながら、文字が小さすぎると、野良猫に無責任なエサやりはやめましょうと、大きな字で簡潔に放送して頂くともっとありがたいと思います。※民放他局では地域猫の放送もありますし、動物愛護管理法ですから愛護だけではなく、管理も確実にする必要があります。</p>	<p>多くの情報を表示した結果、文字が小さくなってしまいました。情報をまとめて、視聴者のみなさんが読みやすい文字サイズを心がけます。画面を見ていない方にも概要が分かるように、文字放送1件につき、タイトルを2回読み上げています。</p>
<p>2 野良猫の被害(糞害・起耕及種蒔直後の畑荒・マルチ破・盆栽の枝折・倉庫棚の揺落・マイカーに傷・屋根裏に産卵・糞袋破乱等々)で困惑。くらし安全課に通報も”動物愛護管理法”にて打つ手ないが模様。しかし乍ら、動物愛護管理法だから、野良猫に無責任な餌遣りはしない様、罰則規定(条例)を作り、管理位は厳しくすべきと思う！文字放送は一時始めた模様だが、文字が小さく文言が多く読み辛い！文字だけでなく、声も入れて！”野良猫に無責任な餌遣りやめましょう！”と簡潔に度々放送して下さい。</p>	
<p>3 有線テレビで取り上げてもらいたい内容 ・鏡野町の飲食店めぐり ・町内のお得な情報一現在、〇〇店では半額セール中とか…</p>	<p>2022年度の新番組「かがみのスポット」で町内観光施設やお店の情報等を放送しています。ぜひご覧ください。</p>
<p>4 かがみの情報局は、面白くて毎週見えています。自分の住んでいない地域の情報も知れてとても良いです。ところで、私は津山市の学校に通っていて、津山市のことについて授業で学習するのですが、鏡野町民なので津山市に詳しくないため、授業で困ることがあります。できれば、津山市のニュースも放送して欲しいと思います。真庭市や美作市のニュースも見たいです。共同制作番組などもあるので、他の市と協力すれば、放送できないでしょうか。お願いいたします。</p>	<p>番組名「かがみの情報局」内のコーナー、「東北ニュース」「東北イベント情報どんぶらこ」にて、津山市、美作市、真庭市、美咲町のニュースやイベント情報を取り扱っています。また、東北CATV共同制作番組「月刊！みまさか自慢」も、まもなくリニューアルスタートいたします。今後も町外の情報もたくさんお届けする予定です。ぜひご覧ください。</p>
<p>5 受付スタッフさん。この前は迅速な対応、ありがとうございました。</p>	<p>温かいご意見ありがとうございます。スタッフの励みになります。</p>
<p>6 特にございません。インターネットのみ利用させて頂いております。サーバーの送受信容量の増大を希望いたします。</p>	<p>2023年4月から、メールとホームページ容量が、10MBから100MBに増大しました。今後もより一層のサービス向上に努め、みなさまにご満足いただけるサービスを提供いたします。</p>
<p>7 少しドラマもいかな。</p>	<p>現在は、地上波放送局では放送されない、町内の場所、人、出来事等を中心に、鏡野町に特化した内容を放送しています。今後、町民のみなさまへご意見を伺う中で、ドラマへのご要望が多くなった場合は、どのような番組が好ましいのか等検討します。ご意見ありがとうございます。</p>
<p>8 頻度は少ないものの議会とかイベントなどを見えています。繰り返し放送されるので知人の口コミ情報を見逃す事もなく楽しんでいます。</p>	<p>温かいご意見ありがとうございます。スタッフの励みになります。</p>
<p>9 町内建物紹介 神社・仏閣・公共施設・その他特徴的な建物など</p>	<p>番組名「かがみの情報局」内のコーナー、「鏡野文化財めぐり」で、神社、仏閣、史跡等を放送しています。ぜひご覧ください。</p>
<p>10 私は鳥取県の三朝町民です。鏡野町の事業所に勤務している関係で、鏡野町有線テレビ系列の電子メール用アドレス(@mtone.jp)を使用しており、機能等には大変満足しています。勤務都合上、有線テレビ等を見たり聞いたりできないのですが、悪しからず御容赦ください。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。中国・四国・関西のCATV共同制作番組で、鳥取県の情報も放送しています。事業所の休憩時間等で視聴する機会がございましたら、ぜひご覧ください。</p>
<p>11 もう少ししたら早い回線にしてほしい。1Gbpsぐらいかな。</p>	<p>インターネット速度の増強には、技術的な課題等もございますが、時代の流れや利用者のニーズを把握しつつ、検討していきたいと思っております。</p>
<p>12 有線テレビでも、放送していますが、お悔みを音声告知でも放送してほしい。</p>	<p>鏡野地域のお悔みの告知放送については、事業開始前に区長様と協議の上、流さないことで決定しております。ご了承ください。</p>
<p>13 町内のグルメ情報 スポット情報の充実</p>	<p>2022年度の新番組「かがみのスポット」で町内観光施設やお店の情報等を放送しています。ぜひご覧ください。</p>
<p>14 地元の情報番組をもう少し取り入れてもらいたい。</p>	<p>より深く地域情報を取り上げるよう努力いたします。</p>
<p>15 民間放送、BS等番組が多く、有線放送を見る時間がない。</p>	<p>みなさんにチャンネルを回していただけるよう、魅力的な番組を作っていきます。ご都合の良い時間に、ぜひご覧ください。</p>
<p>16 「紅葉だより」「スキー場だより」「溪流釣りだより」を町内及び県内CATVに週末に流してはどうかと思います。</p>	<p>「紅葉だより」は、中国・四国・関西のCATVでも放送し、約230万世帯に向けて鏡野町の紅葉をPRいたしました。「スキー場だより」等につきましては、検討いたします。ご意見ありがとうございます。</p>
<p>17 かがみのスポーツくらぶやその他のレクリエーションについての活動内容や会員募集など</p>	<p>ご意見ありがとうございます。番組で取り上げたいと思います。</p>
<p>18 デイリーなニュース番組は制作できないでしょうか？地域、生活、教育、医療、行政その他なんでも結構ですが、その日の出来事その日に知りたいたいです。特に行事、催事、イベントなどは終わってしまってから放送するのも結構ですが、たとえば午前中の様子をお昼のニュースで流していただくと、午後に参加してみようとか行ってみようと、実際に役に立つと思います。</p>	<p>番組名「かがみの情報局」は、生放送ではなく録画放送という形態をとっています。生放送ではないため、当日のものを当日放送することは難しいですが、季節性のある情報や、会期が迫った催し物等につきましては、なるべく早く放送するよう努力しております。</p>
<p>19 出来ることがあればボランティアに行きたいと思っていますが、どんなことをしている人がいるのか紹介してほしい パソコンを新しくしたときのメールの設定の仕方がとても親切でよかったです Windows11バージョンもあるととっても嬉しかったです 地域の人たちが出ているのは楽しいです</p>	<p>ボランティアにつきましては、取り上げるよう検討します。ご意見ありがとうございます。スタッフの励みになります。</p>

視聴者からのご意見	鏡野町有線テレビからの回答
20 取材、大変だと思いますが・・・楽しく見させてもらっています。 町営バスで、どんなところに行けるか？、どんな景色がそこにあるのか？のんびりした風景も見たいかなあ	ご意見ありがとうございます。 番組名「どらいぶラン」等で取り上げることができないか検討します。
21 過去、テレビ津山から乗り換えの際に、19万円必要だった。 当初の説明会では、この19万円がなくなることは絶対ないと説明されていたが、いつの間にか無料になっている。 明確な説明が欲しい。	鏡野町有線テレビは平成27年度から鏡野光サービス網が維持・運営を行っており、テレビ津山は鏡野町へのサービス提供地域から撤退しています。 当時テレビ津山から鏡野町有線テレビへの乗り換えの際、当初のキャンペーン期間中は無料、キャンペーン終了後は音声告知端末の設置を条件として、工事代金を鏡野町が半額負担しておりました。 2022年4月から、鏡野町有線テレビへご加入いただく際には、音声告知放送端末の設置を条件として工事代金を鏡野町が一部負担し、ご加入者様の負担金は25,000円(税込み)となっております。 音声告知端末のみの設置・ご利用は無料です。
22 インターネット速度遅い、接続トラブルが多い メール許容量小さすぎる	2023年4月から、メールとホームページ容量が、10MBから100MBに増大しました。 今後もより一層のサービス向上に努め、みなさまにご満足いただけるサービスを提供いたします。
23 あまり視聴していない事もあるが、各地域の伝統文化の行事や埋もれている石仏などシリーズ化し紹介してはどうか。	番組名「かがみの情報局」内のコーナー、「鏡野文化財めぐり」で、神社、仏閣、史跡等を放送しています。ぜひご覧ください。