

アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。
以下、ご意見に対する回答です。(なお、文章は原文を基本としています。)

Q7.その他(有線テレビで取り上げてもらいたい内容、鏡野町のテレビへのご意見などご記入ください。)

2021年10月～2022年3月

視聴者からのご意見	鏡野町有線テレビからの回答
1 もう少し無料放送を増やしてほしい。	2022年3月からBSの放送局が増えています。BS松竹東急(260ch)、BSJapanext(263ch)、BSよしもと(265ch)。鏡野町有線テレビで「衛星放送を視聴する」の契約の方は、無料でご覧いただけます。
2 地域の人を取り上げる番組が好きです。ケーブルテレビならではの地域密着番組を楽しみにしています。◎	いつもご覧いただきありがとうございます。今後も地域の情報を積極的に取材いたします。
3 お悔やみ欄で亡くなられた方の写真が有れば良く分かっていいのではないかなと思います。	鏡野町 住民税務課にご意見をお伝えいたします。
4 町議会放送をもっと流して欲しい。	ご意見ありがとうございます。町議会放送はテレビ放送以外に、YouTubeでも放送しています。いつでも都合の良い時間にご覧いただけます。
5 テレビの台数を増やしたせいか、鏡野有線テレビを受信できないテレビを普段利用しています。みたくても見えないのが現状です。	鏡野町有線テレビにご連絡ください。ご自宅にお伺いし、原因の調査をさせていただきます。
6 番組の内容を把握していないので、放送内容がよくわかりません。	テレビリモコンの番組表ボタンを押していただきますと、12chの番組内容が表示されます。その他、山陽新聞でも番組表を掲載しています。
7 農作業の遂行において天気予報は大変重要な情報です。しかしながら一般放送の天気予報は南部、北部程度しか放送されません。北部の予報で晴れ、曇りでも山間部においては雨が降ることもしばしばあります。特に晩秋から冬季にかけてはいわゆる「きたけ雨」と言ってその傾向が顕著です。できれば山間部も含めた天気予報が聴取できればありがたいです。	テレビ 122ch では、常時 気象情報を放送しています。また、dボタン → 青ボタンで、気象情報をご覧いただけます。
8 選択肢がなかったのをごらんに。・そもそも定時放送があると知らなかった。・告知も一切ないのに定時放送を聞いていますか?という設問自体に問題がある	決められた時間に放送するものを定時放送と呼んでいます。この他に、区長さんや公民館長などが放送するものをグループ放送、緊急時に放送するものを緊急放送と呼んでいます。
9 インターネットの接続が直ぐに繋がらない時があるのは自分のパソコンが原因かどうか知ることが出来ますか。教えてほしいです。	鏡野町有線テレビにご連絡ください。電話やメールで対応させていただきます。
10 同じ内容の繰り返しになるので、つけたら(同じ場面)と言うことが重なる。これからの町内の福祉バスや有料交通の、使い方や情報は伝えられないのか? クマの目撃情報があるが、地域が漠然としすぎて分からない。もう少し細かい場所まで伝えられないのか?	ご意見ありがとうございます。今後の番組作りの参考にさせていただきます。
11 幅広く情報を取り上げられていると思います。どらいぶランランと似てきますが、かがみのコミュニティバスの旅やら、ごんごバスに乗り継いで...やら 温泉施設の少し詳しい説明(お食事、体験教室) キャッシュレス化、マイナンバー制度などの利用の仕方が分かれば、町民が取っ付きやすいかと思ひます。これからも楽しい放送をよろしく願ひします。	いつもご覧いただき、ありがとうございます。今後、番組名「テレビ〇〇教室」や、新番組「かがみのスポット!」などで、取り上げていきたいと思ひます。
12 インターネットのみ利用しています。テレビは契約していません。他で視聴する機会がりましたが、登場している人たちの個人情報について、少しどうなんだろうかと心配になりました。	取材対象者につきましては、同意を得た上で取材しています。不特定多数が大勢集まるイベント等の取材につきましては、個人の顔がはっきり映らないように距離を取って撮影しています。また、映りたくない方が自ら撮影エリアから退避できるように、テレビを収録していることが分かるような形態(スタッフジャンパーや腕章着用)で撮影しています。
13 興味が持てるような番組が無い。	アンケート等でいただいたご意見を参考にしながら、視聴者のみなさまに楽しんでいただける番組作りを進めていきます。
14 時々学校の行事で生徒が出演した時には出来れば 氏名をテロップで教えて欲しいですね プライバシーの条件で駄目でしょうか、近所の子供の名前が出ればあの時良かったねと 話がはずむと思ひます。一老人の思ひ付きです、我が家のインターネットのルーターの電気が時々消える事があり、ネットが使えない時があります、電源の電気が付いているのに不思議です 少し1~2時間電源を切って置くと自然に回復して来ます、七不思議	児童、生徒については、子供達の安全を図るために、学校と協議しながら撮影しています。氏名の公表は、学校から同意が得られた場合のみ表示しています。また、放送前には、個人情報を守れているか、不適切な映像が入っていないか等を、学校に確認していただいています。ルーターの不調については、鏡野町有線テレビにご連絡ください。ご自宅にお伺いし、原因の調査をさせていただきます。
15 面白いですが、頑張ってください。もっと番組が増えたらいいなと思ひます。	いつもご覧いただきありがとうございます。2022年4月から新番組が始まります。ぜひご覧下さい。今後も視聴者のみなさまに楽しんでいただける番組作りを進めていきます。
16 テーマ音楽 かえてほしい、今の曲は なんかいまいち かるやかで ほっとする 曲が 聞きたい	ご意見ありがとうございます。番組名「かがみの情報局」のテーマ音楽は定期的に変更しています。気持ちが明るくなるような、軽やかな曲を取り入れていきたいと思ひます。
17 インターネットのみの加入なので有線テレビは見えてませんが、最近のコロナ禍の影響か、各家庭での動画視聴などデータ使用量が増えているからか、と思ひますが、通信が不安定になったり固まったりすることが増えた様に思ひます。今後もしらに回線の使用量は増えてくると思うので、通信回線の増強を検討していただければと思ひます。	Wi-Fiルーターには、機種によって同時接続の推奨台数が定められています。推奨台数を超えて接続した場合、Wi-Fiの通信速度が遅くなる場合があります。機種や利用状況によって変わりますが、例えばブラウザが次のページにいくまでに非常に時間がかかる、動画が途中で止まってしまう等が起こります。その他、接続先サイトが混雑している事も考えられます。Wi-Fi や接続先に問題がないにも関わらず、通信速度が遅いという場合は、鏡野町有線テレビにご連絡ください。ご自宅にお伺いし、原因の調査をさせていただきます。
18 町内の事なら どんな事でも 取り上げてほしい 鏡野町には、こんな事している人 あんな事もしてるんだと 誇れるような 仕事や趣味 いろいろ願ひします。(笑)	ご意見ありがとうございます。番組名「はたらく町内の星☆」、「趣味の時間」で、ぜひ取り上げたいと思ひます。
19 あまり興味がありません。町内の出来事が、私にとって、それほど重要でないと思ひ潜在的に思っているからだと思ひます。むしろ県内の他の地域のローカル放送の情報 を徹底して流すとかして、放送の重要性を 高めたりとかのほうか、よいと思ひます。今あまり見ていないので、よくわかりませんが、前よく見ていた時期のことを思い返してみると、やはり、地元の何気ないことを好んでみる人も多いので、私のは少数意見だと思ひます。	ご意見ありがとうございます。中国・四国・関西のケーブルテレビ局が選りすぐりの観光情報を紹介する番組「ぐるぐる中四国・関西」、岡山県内各地の話題、イベント等を紹介する番組「あっちこっち岡山」など、他地域のローカル番組も放送しています。ぜひご覧ください。
20 ネットワーク環境が悪すぎる 高速インターネットなど バージョンや企業と一般をわけてほしい	Wi-Fiルーターには、機種によって同時接続の推奨台数が定められています。推奨台数を超えて接続した場合、Wi-Fiの通信速度が遅くなる場合があります。その他、接続先サイトが混雑している事も考えられます。Wi-Fi や接続先に問題がないにも関わらず、通信速度が遅いという場合は、鏡野町有線テレビにご連絡ください。ご自宅にお伺いし、原因の調査をさせていただきます。

視聴者からのご意見	鏡野町有線テレビからの回答
21 アナウンサーがあまりにも真面目過ぎの表情と話し方で視聴者が疲れるもう少しふざけすぎない程度にフランクでやればいいかなと感じる。NHKではないから地域に溶け込んだ良さがあっても？	ご意見を受け、笑顔を増やす事を、スタッフ間で共有いたしました。テレビを見て明るい気持ちになって頂けるような表情や話し方を心がけます。ご意見ありがとうございます。
22 後世に残したい技術 社社のしめ縄作りなど	ご意見ありがとうございます。今後、ニュース等で取り上げたいと思います。
23 ニュースの時間を少し長くタイムリーな放映にしてほしい。告知放送の屋内音声告知機を二世帯住宅(別棟)等は告知機を別々に設置できないか(屋外音声告知の放送が聞きにくい箇所もある) 定時放送の内容が長い事が最近多く感じる。放送分の全部は困難かもしれないが有線テレビにも告知(お知らせ)で掲載したらどうか。	<p>ニュースについて → 番組名「かがみの情報局」は、生放送ではなく録画放送という形態をとっています。生放送ではないため、当日のものを当日放送することは難しいですが、季節性のある情報や、会期が迫った催し物等につきましては、なるべく早く放送するよう努力しております。</p> <p>二世帯住宅の音声告知機について → 生活根拠が分かれば、それぞれの棟に設置することができます。詳細をご説明いたしますので、鏡野町有線テレビにご連絡ください。</p> <p>定時放送の内容が長い → ご意見ありがとうございます。なるべく短い文章で伝わるよう努めます。</p> <p>告知放送の有線テレビ掲載について → データ放送で告知放送をご覧いただけます。 12ch で、d ボタン → 緑ボタン → 告知放送の放送内容 でご覧いただけます。</p>
24 鏡野町内の会社紹介を紹介してほしい。	番組名「はたらく町内の星☆」で、会社等で働く人々を取り上げています。ぜひご覧下さい。
25 コロナ禍で大変な状況なのに、毎日町内の状況をテレビでみる事ができてありがたいです。趣味の時間や、テレビ〇〇教室も楽しく見えています。テレビに取り上げてもらいたい内容は、今の番組内で見る事ができます。元気な明るいスタッフのみなさんと、楽しい番組を作ってもらって感謝しています。議会放送も土日にみる事ができてうれしいです。パソコンの操作方法や、設定の仕方なども面倒がらずに電話対応をしていただき、助かりました。批判もあるでしょうが、私のように番組を楽しみにしている人の為、また、町の話提供にがんばってください。期待しています。	温かいご意見ありがとうございます。スタッフの励みになります。今後ともよろしく願いいたします。
26 衛星放送の電波が悪く、視聴中や楽しみにしていた番組が映らなくなることが多い。どうにかならないか。	鏡野町有線テレビにご連絡ください。ご自宅にお伺いし、原因の調査をさせていただきます。
27 ”犬は繋いで買ひましょう！”は度々放送しているが、「多数の野良猫被害防止に対する広報」が無い。自己満足で無責任に多数の猫を集めて、餌遣りをする人がいる為に、家の周囲への放糞や種まき直後の苗床シート破り・農作物の畑荒し・倉庫の棚のカキ落し・車のキズ等被害で苦しんでいる家が多く出ています。行政に訴えても、猫は愛玩動物で動物愛護管理法があるから虐待できない・と言い訳にして、被害を受けた家は泣き寝入りしろ！と言わんばかりに理不尽な扱いです。「動物愛護管理法」とは自己満足の身勝手な癒し気分でなく！「無責任な餌遣り禁止と「キョセイ」の管理」が必要です。猫は複数集まると個々に縄張りを作る習性の為、行動範囲拡大して周辺住宅に迷惑をかけるのです。猫を飼うなら、管理責任を自覚して、少数を家の中で飼う様に「ケーブルテレビ」や告知放送で広報してもらいたい！	ご意見承りました。
28 いつもお世話になっております。これからも楽しみにしております。また イベントの時期にはよろしく願います。	ご意見ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
29 県内のイベント情報などを おしえてください 隣県のイベント情報など	中国・四国・関西のケーブルテレビ局が選りすぐりの情報を紹介する番組「ぐるぐる中四国・関西」で、観光情報等を取り上げています。ぜひご覧下さい。
30 最近インターネットの通信速度が遅くなった様に感じています。	Wi-Fiフィルターには、機種によって同時接続の推奨台数が定められています。推奨台数を超過して接続した場合、Wi-Fiの通信速度が遅くなる場合があります。その他、接続先サイトが混雑している事も考えられます。Wi-Fi や接続先に問題がないにも関わらず、通信速度が遅いという場合は、鏡野町有線テレビにご連絡ください。ご自宅にお伺いし、原因の調査をさせていただきます。
31 近年、地域の歴史、風土、文化、伝統など、貴重な有形無形の財産がどんどんと失われていき消えて行っています。いったん消滅してしまうと復活することは非常に困難なことだと思います。こうした地域のかげがえのない宝を地域の内外に広く紹介し、後世に伝えていけるような取り組みができないものではないでしょうか。	コロナ禍以前、伝統行事等を番組化し、町外ケーブルテレビに配信した実績があります。今後も機会があれば、積極的に町外へ配信していきます。また、ニュース内コーナー「鏡野文化財めぐり」で、町内の貴重な文化財を紹介しています。ぜひ、ご覧下さい。
32 町長、議員の選挙速報の放送はLIVE？ 放送中にはネットで結果が出ていました	生放送です。テロップ確認に時間が掛かってしまいました。次回の選挙速報では、選管と協議し、時間短縮に努めます。
33 子供の学校行事がある時は、その次の週にニュースを見えています。コロナ禍で、祖父母が参加できない行事が多く、孫を見られるので、大変喜んで見えています。また、受付の人たちや、メンテの人たちが元気があり、優しい対応をしていただき、感謝しています。何かしら、新しい番組が始まっていて、見るのが楽しみです。仕事をしているので、夜か土日祝日しか見られませんが、旧鏡野地区の行事をたくさん取材していただき、ありがたいです。今後がんばってください。	温かいご意見ありがとうございます。スタッフの励みになります。今後ともよろしく願いいたします。
34 町有線テレビは「ほとんど見ていない」と回答しましたが、「毎日ではないが見ている」ほどには見ていないということです。それは私にとって必要情報が少ないのと、一般のテレビの方がそれを得ることが多いためです。しかし、時に見ると、知らない興味深いことが出ていたりもします。本来は手の届く、そのような町内の情報を得られるのであれば、その番組だけは決まってみることにしようと思うので、ご健闘ください。町直営の頃、今よりはるかにみていたのは物珍しさもあったのですが、知りたい情報が多かったのではないかと思います。	アンケート等でいただいたご意見を参考にしながら、視聴者のみなさまに楽しんでいただける地域情報を放送します。
35 町内の様子が認識できるのを楽しみにしております。	温かいご意見ありがとうございます。スタッフの励みになります。今後ともよろしく願いいたします。
36 コロナ感染の告知での報告は必要ないと思います。余計な不安を増したり、公的などころでの感染でも、必要ないと思います。学校関係者への通知は気を付ける目安として、感染の学校名と学年は通知する必要があると思います。津山市は学校関係者のみに通知し、感染予防対策につなげるようにしているようです。町長からの報告ではなく、保健福祉課の担当者からが良いのではないのでしょうか。	鏡野町 健康推進課にご意見をお伝えいたします。